

Formulář pro reklamaci zboží

K formuláři přiložte kopii daňového dokladu (faktury).

NA·DI·MI

Adresát:

Internetový obchod: www.nadimi.eu
Provozovatel: Sandra Najjar Dit Midani
Se sídlem: Ulička 770, 664 52 Sokolnice
IČ: 21481725
E-mail: nadimifashion@gmail.com
Telefon: +420 770 609 573

Spotřebitel:

Jméno:
Příjmení:
E-mail:
Telefon:
Číslo faktury (nebo objednávky):
Datum doručení zásilky:
Číslo bankovního účtu (pro případ vrácení peněz za zboží):
..... /.....

Postup pro reklamaci zboží:

Vyplňte tento formulář a spolu s kopií daňového dokladu (faktury) zboží zabalte a zašlete na naší adresu:

Nadimi
Ulička 770
664 52 Sokolnice

Žádost o reklamaci vyřídíme v co nejkratší době, nejpozději do 30 dnů od od převzetí zboží.

O průběhu reklamace vás budeme informovat emailem.

Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte nás kontaktovat na nadimifashion@gmail.com nebo na tel. číslo +420 770 609 573.

Zboží, které nám zasíláte na reklamaci (údaje naleznete na faktuře):

NÁZEV:

POPIS ZÁVADY:

.....
.....

DATUM: PODPIS:

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.